

Algemene voorwaarden

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst.

2. De overeenkomst is tweeledig;

a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.

b. De therapeut en de cliënt komen overeen dat de behandeling betrekking heeft op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Een sessie kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen. Wel kunnen de consulten een belangrijke aanvulling zijn naar herstel. Adviezen uit de sessies zijn niet bedoeld als vervanging voor reguliere behandelingen. Bent u onder behandeling (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener, gebruikt u medicijnen voor uw geestelijke gesteldheid, geef dit dan aan tijdens het intakegesprek.

3. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:

a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn of zullen worden afgesproken;

b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;

c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven indien

c.i. cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit de overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;

c.ii. de therapeut van mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, zij niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

5. Er wordt voor een te houden sessie een vast tarief en tijdsduur afgesproken. Het tarief wordt ook via de website gecommuniceerd. De therapeut is gemachtigd deze jaarlijks te herzien bijvoorbeeld ten gevolge van gestegen kosten/indexering. De cliënt rekent na de sessie direct af per betaalverzoek, tenzij anders afgesproken.

6. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.

7. Indien verhinderd, dient een afgesproken sessie zo snel mogelijk doch uiterlijk 48 uur (2 werkdagen) van tevoren worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.





Reveal Yourself

8. De therapeut houdt een cliëntdossier bij. Het dossier bevat aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die de therapeut, na expliciete toestemming van de cliënt, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Het dossier wordt conform de wet 20 jaar bewaard en daarna vernietigd. Zie ook de privacy-verklaring van Re-geneRate.

9. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht en heeft als enige toegang tot de gegevens in het cliëntdossier. Gegevens van de cliënt worden alleen met een door de cliënt ondertekende toestemmingsverklaring aan derden (zoals artsen of andere hulpverlener) overhandigd of medegedeeld, tenzij de wet daartoe een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict of plichten zoals in geval van (levens-) gevaar van cliënt of anderen. Ook een uitzondering wordt gemaakt bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer. In het dossier van de cliënt registreert de therapeut alle genomen stappen, de afwegingen die hierbij zijn gemaakt, de collegiale adviezen en de afweging om wel of geen melding te doen bij Veilig Thuis.

10. De therapeut is als lid aangesloten bij de beroepsvereniging VIT (registratienummer: 789.21.A, <https://vit-therapeuten.nl>), de RBCZ (het kwaliteitsregister voor HBO-opgeleide therapeuten in de complementaire zorg <https://rbcz.nu/>) onder licentienummer 220019R en bij de geschillencommissie Stichting complementaire en alternatieve geneeswijzen (www.scag.nl). Mocht u na gesprek met de therapeut over uw klacht ontevreden zijn over een klachtafhandeling van de therapeut, dan kunt u zich hiertoe wenden of middels het klachtenformulier van de VIT uw klacht kenbaar maken: <https://www.vit-therapeuten.nl/klachtenformulier>.

11. Cliënt gedraagt zich als een gast. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en zowel vooraf als tijdens de sessie geen alcohol gedronken en/of drugs gebruikt. Mocht de therapeut dit toch opmerken, kan zij de sessie tegen vergoeding van het normale uurtarief beëindigen. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

12. Re-geneRate is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

13. Re-geneRate is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of betreden van het terrein aan De Flank 50 of Beatrijsweg 24 te Klundert of enig ander adres waar praktijk wordt gehouden, noch voor andere schade ontstaan door betreden van deze praktijkruimte(s), de hal en het gebruik maken van het toilet.

15. De therapeut kan bij uitzondering beeld- en geluidsopnamen maken ter ondersteuning van de therapie. Af en toe worden deze gebruikt om eigen professionalisering te versterken door terug te kijken. Een enkele keer wordt een fragment van een sessie ingebracht bij intervisie of supervisie. Wanneer de opnames bewaard worden, maken ze deel uit van het dossier en kan de cliënt de opnamen inzien/ vragen om een kopie. De therapeut kan dit weigeren indien een goede behandeling dit in de weg staat. Voor aanmelding in deze praktijk geldt de voorwaarde dat de cliënt toestemming geeft dat gesprekken worden opgenomen, tenzij anders afgesproken.



06 - 4050 9614



www.praktijkregenerate.nl



KvK: 756 737 46



Renate@PraktijkRegenerate.nl



NL16 RABO 0317 5373 18



BTW: NL 1003 7223 5B01